

M. Literatur

- Baumgartner, I. / Häfele, W. / Schwarz, M. / Sohm, K. (2000): OE-Prozesse. Die Prinzipien systemischer Organisationsentwicklung. 6. unveränd. Aufl. Stuttgart: Haupt.
- Birker, K. (1998): Managementtechniken und Organisation. Praktische Betriebswirtschaft. Berlin: Cornelsen.
- Bonner, R. unter Mitarbeit von Schröder, W. (1983): Weiterbildungserfolg. Modelle und Beispiele systematischer Erfolgssteuerung. In: Jeserich, Wolfgang (Hrsg.) (1983): Handbuch der Weiterbildung für die Praxis in Wirtschaft und Verwaltung. München: Hanser.
- Bortz, Jürgen; Döring, Nicola (2002): Forschungsmethoden und Evaluation: für Human- und Sozialwissenschaftler. 2. Auflage. Berlin, Heidelberg, New York: Springer.
- Broome, A. (2000): Change Management in der Pflege. Veränderungen planen – gestalten – bewerten. 2. Aufl. Bern: Huber.
- Bruhn, M. (1997): Qualitätsmanagement für Dienstleistungen. Grundlagen, Konzepte, Methoden. 2. überarb. u. erw. Aufl. Berlin: Springer.
- Bryner, A. / Markowa, D. (1997): Aus dem Amerikanischen von Michael Schmidt-Broderson. Die lernende Intelligenz, Denken mit dem Körper. Paderborn: Junfermann.
- Bundesministerium für Gesundheit (1994): Leitfaden zur Neuordnung des Pflegedienstes. Schriftenreihe des Bundesministeriums für Gesundheit. Baden-Baden: Nomos Verlagsgesellschaft. (= Band 31).
- Büssing, A. (1992): Organisationsstruktur, Tätigkeit und Individuum. Untersuchungen am Beispiel der Pfl egetätigkeit. 1. Aufl. Bern: Huber.
- Buyer, O. (1990): Erwartungen an die Dienstübergabe. In: Deutsche Krankenpflege-Zeitschrift, 9 / 90, S. 674-677.
- Debong, B. / Andreas, M. (1995): Zur strafbaren Verfälschung einer Dokumentation. In: Die Schwester / Der Pfleger, 9 / 1995, S. 850-852.
- Dechmann, M. (1978): Teilnahme und Beobachtung als soziologisches Basisverhalten. Bern: Haupt.
- Deutsche Krankenhausgesellschaft (1999): Die Dokumentation der Krankenhausbehandlung. Hinweise zur Durchführung, Archivierung und zum Datenschutz. 2. überarb. u. erw. Aufl. Düsseldorf: Eigenverlag.
- Dorfmeister, G. (1999): PflegeManagement. Wien: Maudrich.
- Fuhrmann, S. / Trill, R. / Witzenberger, M. (1987): Ein Element der Kommunikation im Pflegebereich: die Dienstübergabe. In: Krankenpflege, 9 / 87, S. 350-354.

- Götzinger, C. (1998): Qualitätssicherung in der Pflegedokumentation – Eine Anleitung zur praktischen Durchführung. In: Die Schwester / Der Pfleger, 12 / 1998, S. 1033-1037.
- Höhm, U. / Weinrich, H. / Gätschenberger, G. (1996): Die Bedeutung des Pflegeplans für die Qualitätssicherung in der Pflege. Forschungsbericht 261. Bonn: Bundesministerium für Arbeit und Sozialordnung. Referat LP 3.
- Ill-Groß, M. / Sträßner H. (2000): Das Recht der Stationsleitung. Ein Leitfaden für Alten- und Krankenpflegepersonal. 1. Aufl. Stuttgart: Kohlhammer.
- Katholischer Krankenhausverband Deutschlands e.V. (Hrsg.) (2001): Pflegequalität und Pflegeleistungen. I. Zwischenbericht zur ersten Phase des Modellprojekts „Entwicklung und Erprobung eines Modells zur Planung und Darstellung von Pflegequalität und Pflegeleistungen. Erreichbar unter: <http://www.dip-home.de>.
- Kauffeld, S. / Grote, S. (Juni 2001): Entwicklung und Diagnose von Teams in Organisationen – Zwischen Wunsch und Wirklichkeit. In: Geißler, Karlheinz A. / Looss, W. (Hrsg.) (1990): Handbuch Personalentwicklung. Köln: Deutscher Wirtschaftsdienst.
- Keck, A. / Pröschild, L. (1994): Grundlagen des Pflegemanagements im Krankenhaus. Hagen: Kunz.
- Kellnhauser, E. (1995): Theorie und Praxis der Pflegevisite. 7. Folge: Patientenübergabe versus Pflegevisite. In: Die Schwester / Der Pfleger, 7 / 95, S. 590-591.
- Kieser, A. (Hrsg.) (1999): Organisationstheorien. 3. überarb. u. erw. Aufl. Stuttgart: Kohlhammer.
- Kurtenbach, H. / Golombek, G. / Siebers, H. (Hrsg.) (1991): Krankenpflegegesetz mit Ausbildungs- und Prüfungsverordnung für die Berufe in der Krankenpflege. Kommentar. 3. Aufl. Stuttgart: Kohlhammer.
- Lamnek, S. (1995): Qualitative Sozialforschung. Band 2. Methoden und Techniken. 3. korrigierte Aufl. Weinheim: Beltz.
- Lingenberg, E. / Reimann, R. (1995): Der Pflegedienst im Krankenhaus. Grundlagen zur Organisation einer Pflegeeinheit. 5. Aufl. Hannover: Schlütersche Verlagsanstalt.
- Martens, J. U. (1998): Verhalten und Einstellungen ändern: Veränderung durch gezielte Ansprache des Gefühlsbereiches. Ein Lehrkonzept für Seminarleiter. 4. Aufl. Hamburg: Windmühle.
- Medizinischer Dienst der Spitzenverbände der Krankenkassen (Hrsg.) (2000): MDK - Anleitung zur Prüfung der Qualität nach § 80 SGB XI in der stationären Pflege. Essen: Medizinischer Dienst der Spitzenverbände der Krankenkassen e.V.
- Morra, F. (1996): Wirkungsorientiertes Krankenhausmanagement. Ein Führungshandbuch. Bern: Haupt.
- Rath, E. / Biesenthal, U. (1994): Pflegeplanung und Pflegedokumentation. In: Pflegezeitschrift, 12 / 1994. Beilage, S. 2-13.

- REFA (1978a): Methodenlehre des Arbeitsstudiums. Teil 1. Grundlagen. München: Hanser.
- REFA (1978b): Methodenlehre des Arbeitsstudiums. Teil 3. Kostenrechnung, Arbeitsgestaltung. München: Hanser.
- Roßbruch, R. (1998): Die Pflegedokumentation aus haftungsrechtlicher Sicht. In: Pflege-Recht, 6 / 1998, S. 126-131.
- Schmalen, H. (1993): Grundlagen und Probleme der Betriebswirtschaft. 9. überarb. u. aktual. Aufl. Köln: Wirtschaftsverlag Bachem.
- Schneider, H. (2000): Teamarbeit. In: Geißler, K. A. / Looss, Wolfgang (Hrsg.) (1990): Handbuch Personalentwicklung. Köln: Deutscher Wirtschaftsdienst.
- Seel, G. (1995): Stellenbeschreibungen für die Pflege im Krankenhaus. Hannover: Schlütersche Verlagsanstalt.
- Severing, E. (1994): Arbeitsplatznahe Weiterbildung, betriebspädagogische Konzepte und betriebliche Umsetzungsstrategien. Neuwied: Luchterhand.
- Steffen, U. / Debong, B. / Andreas, M. (1996): Notwendigkeit und Umfang der Pflegedokumentation. In: Die Schwester / Der Pfleger, 3 / 1996, S. 273-275.
- Steinmann, H. / Schreyögg, G. (1997): Management. Grundlagen der Unternehmensführung. Konzepte - Funktionen - Fallstudien. 4. überarb. u. erw. Aufl. Wiesbaden: Gabler.
- Vahs, D. (1999): Organisation. Einführung in die Organisationstheorie und -praxis. 2. überarb. u. erw. Aufl. Stuttgart: Schäffer Poeschel.
- Warnecke, H.-J. (1994): Revolution der Unternehmenskultur. Das fraktale Unternehmen. 2. Aufl. Berlin: Springer.
- Weindel, J. / Trampert, S. (1995): Beeinflußt die Übergabequalität die Wirtschaftlichkeit des Krankenhauses? In: Pflegezeitschrift, 10 / 95, S. 608-612.